

Handleiding: CSC- en CBC-afroepen ontvangen en verwerken via het GOPACS-platform

Version: 2026-04-01

Introductie

Wanneer je je hebt geregistreerd op GOPACS, je aansluiting is geprekwalificeerd en je contract is opgevoerd, dan ben je klaar om deel te nemen aan congestiemanagement. Je gaat nu afroepen ontvangen: verzoeken van de netbeheerder om op een specifiek moment je afname of invoeding aan te passen volgens de afspraken in jouw capaciteitssturingscontract (CSC) of capaciteitsbeperkingscontract (CBC). In deze handleiding lees je stap voor stap hoe je in kunt stellen dat je deze CSC- of CBC-afroepen ontvangt via het GOPACS-platform én hoe je de afroepen vervolgens via het GOPACS-platform ontvangt en verwerkt.

Hoe lees je de instructies?

De stappen in de handleiding staan in een tabel. Zo zie je duidelijk welke stappen je moet volgen. De volgende kolommen zijn opgenomen.

Kolom	Definitie
Stap	Volgorde waarin de stappen uitgevoerd moeten worden.
Beschrijving	Beschrijft in detail wat er gebeurt in een stap.

Begrippenlijst

Is een term onduidelijk? De uitleg staat waarschijnlijk in onze begrippenlijst.

Je vindt de Nederlandse begrippenlijst hier: [Begrippenlijst - GOPACS](#)

The English the glossary is located here: [Glossary - GOPACS](#)

Meer informatie

The English version of this manual is located here:

Meer handleidingen vind je hier: [Handleidingen](#)

Heb je vragen of hulp nodig? Neem dan [contact](#) met ons op.



Instructies

1 – Voorbereiding: Stel in dat je afroepen wilt ontvangen via het GOPACS-platform

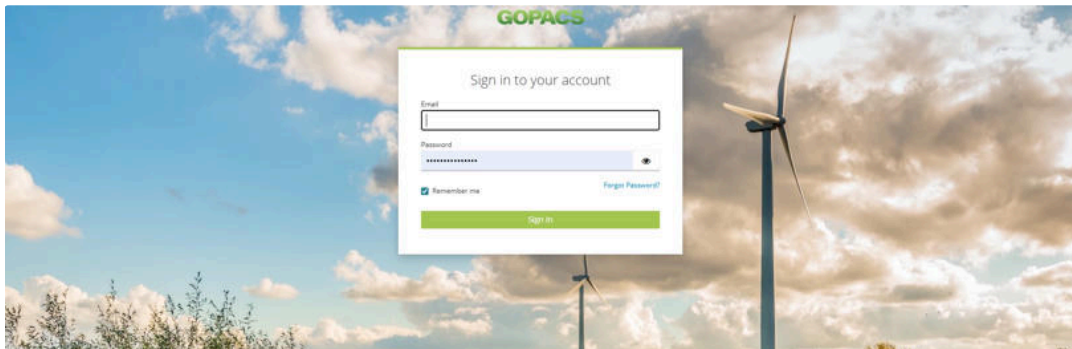
Stap	Beschrijving
------	--------------



1 Log in op het GOPACS-platform

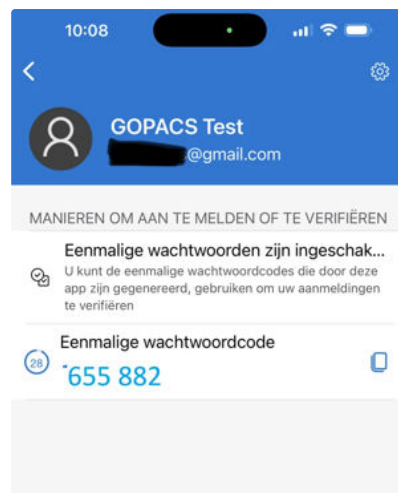
Ga naar: app.gopacs.eu om in te loggen.

- Vul je e-mailadres en wachtwoord in.



- Vul je 'One-time code' in.

Open de authenticatie-app op je mobiele telefoon om de eenmalige wachtwoordcode van je GOPACS-account te bekijken.



Vul deze code in bij 'One-time code' en klik op 'Sign in'.



Je bent nu ingelogd.



2 Stel in dat je afroepen wil ontvangen via het GOPACS-platform

Ga via het menu aan de linkerkant naar 'Mijn bedrijfsgegevens' en klik dan naar de tab 'UFTP'. Selecteer in het veld 'Methode gebruik UFTP activaties' de optie: 'Gebruik GOPACS UI'. Klik vervolgens op 'Wijzigingen opslaan'.

The screenshot shows the 'Mijn bedrijfsgegevens' (My company data) settings page. The left sidebar contains navigation options: Home, **Mijn bedrijfsgegevens** (selected), API clients, Aansluitingen, Capaciteitssturingscontracten, and Alternatieve Transportrechten. The main content area is titled 'Mijn bedrijfsgegevens' and has three tabs: Algemeen, Gebruikers, and **UFTP** (selected). Under 'UFTP Details', there is a section 'Methode gebruik UFTP activaties' with three radio button options: **Gebruik GOPACS UI** (selected), Gebruik de GOPACS Pull API, and Gebruik eigen UFTP-implementatie. A 'Wijzigingen opslaan' button is located at the bottom right.

Let op: wanneer je de manier waarop je afroepen van je CSC- of CBC-contract ontvangt later wijzigt, moet je deze wijziging ook melden aan je netbeheerder. Zo kan voorkomen worden dat eventueel lopende afroepen worden verstoord.



3 Overzicht afroepen

Wanneer je het GOPACS-platform gebruikt voor het ontvangen en verwerken van afroepen, kun je op dit platform jouw afroepen bekijken via het scherm Afroepen. Op deze pagina staan alle afroepen voor je capaciteitssturingscontract of capaciteitsbeperkingscontract én hun status overzichtelijk in één lijst.

Je gaat naar dit scherm via het menu aan de linkerkant: ga naar 'Capaciteitssturingscontracten' (ENG: 'Capacity Steering Contracts') en vervolgens naar 'Afroepen' (ENG: 'Conversations').

Ook als je een capaciteitsbeperkingscontract hebt ga je naar capaciteitssturingscontracten. Deze contracten vallen onder capaciteitssturingscontracten.

CONTRACTDAG	SAK	CONTRACT ID	STATUS	NAAM	STAVESORTE
26-09-2025	██████████	██████████	Verkeerd	Orbeland	Beperking
26-09-2025	██████████	██████████	Verlopen	Athame	Beperking
19-07-2025	██████████	██████████	Verkeerd	Athame	Beperking
10-07-2025	██████████	██████████	Verkeerd	Athame	Beperking
10-07-2025	██████████	██████████	Verkeerd	Athame	Beperking
06-07-2025	██████████	██████████	Verlopen	Invoeding	Beperking
14-06-2025	██████████	██████████	Verlopen	Invoeding	Beperking
21-05-2025	██████████	██████████	Verlopen	Invoeding	Beperking
15-05-2025	██████████	██████████	Verlopen	Invoeding	Beperking
09-05-2025	0101010101010101	S-CB-B-34567	Verlopen	Invoeding	Beperking

2 – CSC- en CBC-afroepen ontvangen en verwerken via het GOPACS-platform

Stap Beschrijving

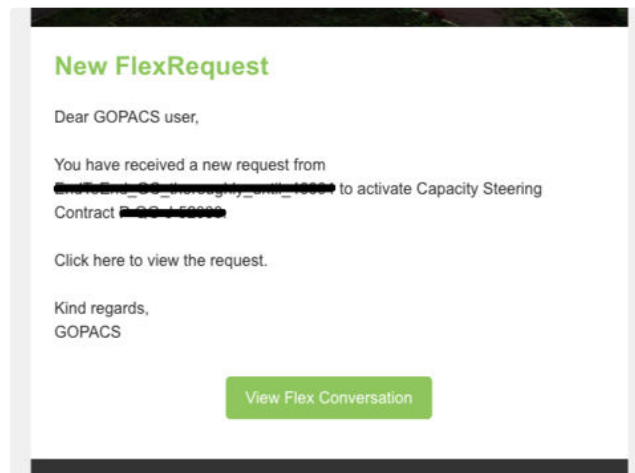


1

Ontvangen van afroepen

Wanneer de netbeheerder jou een afroep stuurt, oftewel: een verzoek om volgens de afspraken in je contract op een bepaald moment je afname of invoeding aan te passen, ontvang je een e-mail van GOPACS. Deze e-mail wordt verstuurd naar alle gebruikers van jouw account.

Klik in de e-mail op de groene knop met 'View Flex Conversation' om in te loggen op het GOPACS-platform en jouw afroep te kijken.





2

Jouw afroep bekijken

Je ziet nu de afroep, bijvoorbeeld:

GOPACS NL

Home
Mijn bedrijfsgegevens
API clients
Aansluitingen
Capaciteitssturingscontracten
Contracten
Afroepen
Gemiste invoeding
Alternatieve Transportrechten

Afroep

Verzoek ontvangen

Congestiedatum 02-05-2026
Vervaldatum en tijd 30-04-2026 10:52
EAN [REDACTED]
Netbeheerder [REDACTED]
Contract ID [REDACTED]
Contracttype Afnamecongestiecontract
Contractstatus Actief

De getoonde waardes/MW zijn de boven- en ondergrens voor de invoeding
Dus als de tabel een minimum van 1 MW en een maximum van 2 MW voor een bepaalde tijd toont, moet de invoeding tussen deze waarden liggen.

Datum	02-05-2026			
Uren	11	30		12
Kwartieren	15	30	45	00
minimale invoeding van	0.005	0.005	0.005	0.005
maximale invoeding van	0.015	0.015	0.015	0.015

Terug naar overzicht Accepteer verzoek

In dit bericht staan een aantal gegevens:

- *Congestiedatum*: de datum waarop je jouw vermogen moet aanpassen.
- *Vervaldatum en tijd*: de uiterlijke datum en tijd waarop je dit verzoek moet accepteren.
- *EAN*: jouw EAN-code
- *Netbeheerder*: jouw netbeheerder
- *Contract ID*: jouw contract ID
- *Contracttype*: jouw type contract
- *Contractstatus*: jouw contractstatus (actief)

In de onderste tabel staat precies wanneer (op welke datum, uur en kwartier) de afname of invoeding moet worden aangepast.

Als je een afroep hebt ontvangen zie je dat ook op de pagina Afroepen. Hier heeft de afroep de status 'Actie vereist' 'Verzoek ontvangen'.



3 **Verschillende soorten afroepen: hoe zien deze eruit en wat moet je doen?**

Het CSC wordt ingezet in twee situaties:

- Invoedingscongestie: er wordt op bepaalde momenten meer elektriciteit ingevoerd dan het net aankan. Denk aan zonneparken of windmolens in een gebied waar het net niet toereikend is.
- Afnamecongestie: er wordt op bepaalde momenten meer elektriciteit afgenomen dan het net aankan. Denk aan industriële clusters, datacenters of laadpleinen.

Het CSC kan betrekking hebben op een beperking van het transportvermogen (capaciteitsbeperking), een garantie dat minimaal een bepaald vermogen wordt benut (capaciteitsinzet) of een combinatie van beide.

Een CBC gaat het altijd over een beperking van het transportvermogen (invoeding beperken of afname beperken).

Mogelijke afroepen bij invoedingscongestie

Bij invoedingscongestie kun je de afroepen 'invoeding beperken' of 'extra afname inzetten' ontvangen. Hieronder geven we hier voorbeelden van.

1. Invoeding beperken (feed-in limitation)

Als de netbeheerder vraagt de invoeding te beperken, toont de tabel een minimale en maximale invoedingscapaciteit in MW. Je mag maximaal het gevraagde vermogen invoeden.

In het voorbeeld hieronder mag je op 23-11-2025 van 11:30 tot 12:30 maximaal 11 kW invoeden.



Conversation

Request received

Congestion date 23-11-2025
Expiration date and time 21-11-2025 15:28
EAN 877468541329935264
Grid Company EndToEnd_GC_idealistic_dampen_74780
Contract ID W-PB-L-58910
Contract type Feed-in congestion contract
Contract status Active

The values in the table are in MW and are the upper and lower boundaries for the feed-in
Therefore if the table shows a minimum of 1MW and a maximum of 2MW for a given time, the feed-in must be between these values.

Date	23-11-2025			
Hours	11		12	
Quarters	30	45	00	15
minimum feed-in of	0	0	0	0
maximum feed-in of	0.011	0.011	0.011	0.011

2. Extra afname inzetten (off-take deployment)

Als de netbeheerder extra afname inzet, toont de tabel een minimale en maximale afnamecapaciteit in MW. Je moet minimaal het gevraagde vermogen afnemen.

In het voorbeeld hieronder moet je op 23-11-2025 van 11:30 tot 12:30 minimaal 5 kW afnemen.

Conversation

Request received

Congestion date 23-11-2025
Expiration date and time 21-11-2025 15:50
EAN 879068611909414453
Grid Company EndToEnd_GC_helpfully_deficient_9545
Contract ID O-EW-O-70255
Contract type Feed-in congestion contract
Contract status Active

The values in the table are in MW and are the upper and lower boundaries for the off-take
Therefore if the table shows a minimum of 1MW and a maximum of 2MW for a given time, the off-take must be between these values.

Date	23-11-2025			
Hours	11		12	
Quarters	30	45	00	15
minimum off-take of	0.005	0.005	0.005	0.005
maximum off-take of	0.015	0.015	0.015	0.015

Mogelijke afroepen bij afnamecongestie



In het geval van afnamecongestie kun je de afroepen ‘afname beperken’ of ‘extra invoeding inzetten’ ontvangen. De voorbeelden hieronder laten zien hoe zo’n afroep eruit kan zien en wat je in dit geval moet doen.

3. Afname beperken (off-take limitation)

Als de netbeheerder een afnamebeperking inzet, toont de tabel een minimale en maximale afnamecapaciteit in MW. Je mag maximaal het gevraagde vermogen afnemen.

In het voorbeeld hieronder moet je op 23-11-2025 van 11:30 tot 12:30 maximaal 3 kW afnemen.

GOPACS TRADING COMPANY

Conversation

Request received

Congestion date	23-11-2025
Expiration date and time	21-11-2025 15:58
EAN	877497533281965801
Grid Company	EndToEnd_GC_given_obstruct_71724
Contract ID	U-NA-Z-43425
Contract type	Off-take congestion contract
Contract status	Active

The values in the table are in MW and are the upper and lower boundaries for the off-take

Therefore if the table shows a minimum of 1MW and a maximum of 2MW for a given time, the off-take must be between these values.

Date	23-11-2025			
Hours	11		12	
Quarters	30	45	00	15
minimum off-take of	0	0	0	0
maximum off-take of	0.003	0.003	0.003	0.003

4. Extra invoeding inzetten (feed-in deployment)

Je wordt gevraagd om tijdelijk, gericht extra elektriciteit in te voeden. Als de netbeheerder extra invoeding inzet, toont de tabel een minimale en maximale invoedingscapaciteit in MW. Je moet minimaal het gevraagde vermogen invoeden.

In het voorbeeld hieronder moet je op 23-11-2025 van 11:30 tot 12:30 minimaal 5 kW invoeden.



Conversation

Request received

Congestion date	23-11-2025
Expiration date and time	21-11-2025 15:55
EAN	874778424877449113
Grid Company	EndToEnd_GC_vastly_butter_27878
Contract ID	G-CI-U-75296
Contract type	Off-take congestion contract
Contract status	Active

The values in the table are in MW and are the upper and lower boundaries for the feed-in
Therefore if the table shows a minimum of 1MW and a maximum of 2MW for a given time, the feed-in must be between these values.

Date	23-11-2025			
Hours	11		12	
Quarters	30	45	00	15
minimum feed-in of	0.005	0.005	0.005	0.005
maximum feed-in of	0.015	0.015	0.015	0.015



4 Accepteer de afroep

Je accepteert de afroep door in het afroepbericht op de knop 'Accepteer verzoek' te klikken.

GOPACS

Home
Mijn bedrijfsgegevens
API clients
Aansluitingen
Capaciteitssturingscontracten
Contracten
Afroepen
Gemiste invoeding
Alternatieve Transportrechten

Afroep

Verzoek ontvangen

Congestiedatum 02-05-2026
Vervaldatum en tijd 30-04-2026 10:52
EAN
Netbeheerder
Contract ID
Contracttype Afnamecongestiecontract
Contractstatus Actief

De getoonde waardes/MW zijn de boven- en ondergrens voor de invoeding
Dus als de tabel een minimum van 1 MW en een maximum van 2 MW voor een bepaalde tijd toont, moet de invoeding tussen deze waarden liggen.

Datum	02-05-2026			
Uren	11			12
Kwartieren	15	30	45	00
minimale invoeding van	0.005	0.005	0.005	0.005
maximale invoeding van	0.015	0.015	0.015	0.015

Terug naar overzicht Accepteer verzoek

Klik vervolgens op 'Bevestig'.

Netbeheerder
Contr
Contr
Contr

Accepteer verzoek

Weet je zeker dat je een bevestiging wil geven door het verzoek te accepteren?

Annuleren Bevestig

Uren 11 12

In principe ontvang je géén afroepen die niet aan je contract voldoen. De netbeheerder controleert afroepen automatisch op basis van de contractvoorwaarden die in het systeem bekend zijn. Voldoet de afroep niet? Dan wijst GOPACS de afroep van de netbeheerder af. Daarom kun je afroepen ook alleen accepteren en mag je deze niet weigeren.

Ontvang je toch een afroep die niet aan je contract voldoet. Meld dit dan via servicedesk@gopacs.eu.



5 Bevestiging van de netbeheerder

Op het scherm Afroepen krijgt jouw afroep nu de status ‘Aanbod verzonden’ (ENG: Offer sent).

The screenshot shows the GOPACS interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Mijn bedrijfsgegevens, API clients, Aansluitingen, Capaciteitssturingscontracten (highlighted), Contracten, Afroepen (highlighted), Gemiste invoeding, and Alternatieve Transportrechten. The main area is titled 'Afroepen' and features a status filter bar with buttons for: Verzoek ontvangen, Aanbod verzonden (active), Definitief, Afgewezen, Verlopen, and Mislukt om te verzenden. Below this is a table with columns: CONGESTIEDATUM, EAN, CONTRACT ID, STATUS, RICHTING, and STURINGSTYPE. The table contains one row with the status 'Aanbod verzonden'. At the bottom right, it says 'Rijen per pagina 10' and '1-1 van de 1'.

Je netbeheerder rondt de afroep vervolgens af door een bevestiging te sturen. Je ontvangt opnieuw een e-mailmelding en ziet de bevestiging op de pagina Afroepen. De afroep krijgt hier nu de status ‘Definitief’ (ENG: Finalized).

This screenshot is identical to the previous one, but the status in the table has changed to 'Definitief'.

6 Vermogen aanpassen

Zorg ervoor dat op het opgegeven moment jouw afname of invoeding wordt aangepast zodat dit voldoet aan de gevraagde minimum- en maximumwaarde.